

## 守則

使用會所設施或享用服務的人士，應時刻遵守本守則。工作人員有權執行本守則。AMIGOS By HKMC 可按其獨有酌情權不時修改本守則。守則副本可向接待處索閱。

### 1. 定義

1.1 除非文義另有所指，否則下列詞彙於此守則具有以下含義：

**AMIGOS**指AMIGOS By HKMC。

**AMIGOS By HKMC**指“AMIGOS By HKMC”及營運“AMIGOS By HKMC”的公司。

**公司**指香港按揭證券有限公司的附屬機構HKMC Premier Solutions Limited及其繼承人及受讓人。

**會員**指任何AMIGOS會員。

**會籍**指AMIGOS會籍。

**會所**指AMIGOS位於香港九龍荔枝角長沙灣道 909 號 22 樓 01-03 室的場所。

**工作人員**指AMIGOS指派的工作人員及其指定或授權的任何代理人。

### 2. 一般守則

#### 2.1 使用權限

- (a) 會員及其客人須預先安排或在預約獲准後方可於開放時間進入會所，並取決於AMIGOS之絕對酌情權，會員及其客人須遵守相關條款及細則。
- (b) 會所開放時間：星期一至五(公眾假期除外)，上午9時30分至下午12時30分及下午2時至5時。AMIGOS保留隨時更改會所開放時間的權利，恕不作出事先通知。
- (c) 進入會所時，會員及客人均須向工作人員出示附有姓名的身份證明文件以作登記。
- (d) AMIGOS保留關閉或限制使用會所及其設施或服務的權利。
- (e) 禁止攜帶任何可能引致危險或危及他人安全或健康的物品進入會所。

#### 2.2 客人的權益

客人須年滿十二歲或以上。除AMIGOS事先同意外，客人只可在會員陪同下使用會所設施或享用相關服務。會員須對其客人在會所內的行為負責。

#### 2.3 衣著準則

進入會所的人士必須穿著整潔服裝。工作人員有權要求不符合著裝要求的會員或客人離開會所。

#### 2.4 飲食

- (a) 會所提供之食物及飲料只供會員及客人於會所內享用，並盡可能不帶離會所。
- (b) 不得自攜或外送食物進入會所。

## 2.5 吸煙

會所範圍內嚴禁吸煙（包括電子煙）。

## 2.6 狗隻及寵物

禁止攜帶狗隻(導盲犬除外)或任何其他寵物進入會所範圍。會員和客人須對其擁有或在其控制下的動物所造成的損害負責。

## 2.7 使用電子設備

- (a) 除非使用個人耳機，否則不得在會所範圍內使用可發出聲響的電子設備。
- (b) 會所範圍內，流動電話設備須切換至靜音或振動模式，說話時請將音量降低。
- (c) 除非事先獲得被拍攝或錄音的人的明確同意，否則不得在會所範圍內使用錄製設備（錄音、錄影或其他）。

## 2.8 商業和籌款活動

會員和客人不得在會所範圍內進行商業、銷售和籌款活動。

## 2.9 賭博

會所範圍內不得賭博。

## 2.10 小費/優待

禁止向工作人員提供小費或向其索取、接受任何優待（包括禮品或特別優惠）。

## 3. 責任

- 3.1 會員及客人應為其財產負責。AMIGOS及工作人員不對會員或客人遭受的任何傷亡或財產損毀、損失及其引致的不論任何形式的索償、損失、費用、開支或損害負責。
- 3.2 會員應為自身對任何人或財產造成的傷害或損失承擔全部責任，並向AMIGOS作出全數賠償。

## 4. 查詢、投訴及建議

- 4.1 AMIGOS會嚴格遵守其有關處理顧客查詢和投訴的政策，並在收到任何詢問或投訴後展開調查。如該詢問或投訴有提供詢問者或投訴者的聯絡方式，AMIGOS會在收到該詢問或投訴後30天內回覆。
- 4.2 會員可以書面、電話或使用會所內提供的意見表提出建議。

## 5. 違反規則的後果

- 5.1 任何違反本守則的會員或客人，如有必要，會被要求離開會所。
- 5.2 AMIGOS有權即時終止違反本守則的會員之會籍。

**6. 會所內的行為**

- 6.1 會員應對其他會員、客人及工作人員保持禮貌，愛護設施，並尊重他人隱私和享用設施的權利。
- 6.2 會員應對自己和其客人的行為負責。如任何會員或客人的行為被AMIGOS視為危及AMIGOS或其會員的福祉、安全、和諧或聲譽，可能會被要求離開會所、暫停使用設施或享受服務、和/或被AMIGOS暫停或終止其會籍之相關權利。

**7. 註釋**

- 7.1 AMIGOS全權擁有解釋和執行本守則的權利，其解釋對所有會員、客人和工作人員均具有約束力。